



Synerion iBrowse מערכת השירות העצמי של Synerion

תועלות מערכת השירות העצמי :Synerion iBrowse

- **מידע זמין לתקשורת ישירה ומהירה** בין עובדים למנהלים, ללא צורך להמתין לקבלת מידע מגורמים נוספים
- **מנגנון הרשאות** לצפייה ולעדכון נתונים באופן עצמאי, המוודא בקרה ואבטחת מידע
- **חסכון בזמן העבודה** של המנהלים והעובדים וצמצום הניירת המעורבת בתהליך
- **שיפור השירות לעובד** באמצעות שקיפות של המידע הנוגע לו וחסכון בזמני הדיווח
- **קיצור הזמן לקבלת דיווחי שעות עבודה מעודכנים** לצורך בקרה תמחירית או חיוב לקוחות
- **משלוח, מעקב ואישור בקשות** כגון אישורי היעדרות, כולל יכולת להוספת ושמירת צרופות כדוגמת אישורי מחלה, ימי מילואים וכד'
- **מאושר ע"י לשכת המדען הראשי** (בשילוב עם מערכת הנוכחות של Synerion) למעקב אחר שעות המושקעות בפרויקטים הממומנים ע"י המדען.

Synerion iBrowse, מערכת השירות העצמי (Self Service) של Synerion היא ממשק אינטרנטי המשמש צינור העברת מידע מקוון בין העובדים והנהלה בנושא דיווחי נוכחות/היעדרות/משימות, על בסיס מערכת הרשאות.

המערכת מאפשרת ביצוע עדכון/צפייה בנתונים ומסייעת לארגון להפחית משמעותית את שעות העבודה המושקעות בניהול זמן ונוכחות העובדים, כדוגמת תהליכי הפצת דוחות לעובדים, עדכון הנתונים החסרים ע"י העובד, אישור ממונה ועוד.

ייעול פעילות אדמיניסטרטיבית והגדלת ROI

מערכת השירות העצמי מאפשרת לעובדים ולמנהלים גישה מיידית למידע, כולל פעולות העברה דו-סטריית של מידע, אחזור ועדכון, ומשלוח ואישור בקשות כגון בקשת אישור להיעדרות מתוכננת. כל זאת ללא הצורך להמתין לדוא"ל חוזר או שיחת טלפון. המנהלים מצידם יכולים לאשר בקשות עובד ישירות, מבלי לערב את מחלקת משאבי אנוש. החיסכון המוכח כתוצאה מצמצום ההתערבות הידנית, מהקטנת כמות הניירת ועוד, תורם להחזר מהיר של ההשקעה ביישומים אלה.

The screenshot shows the Synerion iBrowse web application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'דיווח', 'התקן', 'התקן', 'ליון', 'עסקי', 'עסקי', 'ע"י'. Below the navigation bar, there is a search bar and a date selector set to '15/04/2010'. The main content area displays a table with columns for 'שם עובד', 'מ.א.א.', 'תאריך', 'יום הערה', 'היעדרות', 'נוכחות', 'נוכחות', 'נוכחות', 'נוכחות', 'נוכחות', 'נוכחות'. The table contains data for various employees, including names like 'רויט לוי', 'משה שרון', 'יערה מורד', 'שמרית אלכנן', 'צבי סיבני', 'אורנה יערי', 'רות סיבני', 'דניאל גרובין', and 'ד"ר טוב'. The interface also includes a sidebar with 'עמוד' and 'מספר' buttons.

תכונות עיקריות

<ul style="list-style-type: none"> • צפייה ודיווח נוכחות, היעדרויות ומשימות אפשרות הוספת הערות לדיווחי הנוכחות • יכולת השלמת נתונים חסרים ע"י ממונה ועובד בהתאם למערכת הרשאות • תמיכה בדיווחי רטרו • אפשרות לתיעוד כניסה/יציאה דרך המערכת (במקום דיווח שעון) עפ"י השעה בשרת או בהזנת הנתון באופן ידני. 	<ul style="list-style-type: none"> • תצוגה ודיווח מרחוק
<ul style="list-style-type: none"> • הגדרת ממונה בהתאם להיררכיה במבנה הארגוני שבמערכת נוכחות, כולל אפשרות להגדרת ממונה עקיף במידה והממונה הישיר נעדר • צפייה בנתוני העובדים הכפופים ועדכון נתונים בהתאם להרשאות • מעקב אחר עדכונים ידניים שבוצעו במערכת טרם אישורם (עדכונים ידניים בדיעבד מופיעים בהדגשה). 	<ul style="list-style-type: none"> • בקרת ואישור ממונה
<ul style="list-style-type: none"> • הגשת בקשה לסוגים שונים של היעדרויות מתוכננות כגון: חופשה, קורס וכד' משלוח אוטומטי של בקשות ואישורים לדוא"ל של הממונה והעובד בהתאמה • אישור / דחיית הבקשה כולל תיעוד הפרטים. 	<ul style="list-style-type: none"> • ניהול היעדרויות
<ul style="list-style-type: none"> • יכולת להוספת ושמירת צרופות כדוגמת אישורי מחלה, ימי מילואים וכד'. 	<ul style="list-style-type: none"> • צירוף ושמירת מסמכים
<ul style="list-style-type: none"> • דיווח שעות על פי פרויקטים לצורך תמחיר משימות • תאימות מלאה בין דיווחי הנוכחות לדיווחי המשימות. 	<ul style="list-style-type: none"> • ניהול משימות
<ul style="list-style-type: none"> • תצוגה מקורית של נתוני נוכחות והיעדרות כפי שנקלטו במערכת, עם אפשרות לתצוגה בנפרד של עדכונים • צפייה במסך סידור עבודה, בהתאם להרשאות • תצוגה יומית – כל יום בנפרד, כולל היעדרות חלקית • גיליון נוכחות תקופתי – תצוגה של טווח של ימים מוגדר, כולל קודי היעדרויות • גיליון נוכחות לתקופה קודמת כולל השוואה לתקופה נוכחית • גיליון מנהל – תצוגת של כל העובדים המשויכים אליו • סיכום חודשי – תצוגת נתונים לאחר אישור ממונה, בסיומו של כל חודש • מגוון אפשרויות סינון: <ul style="list-style-type: none"> o עובדים שדיווחיהם טרם אושרו ע"י הממונה o עובדים שעדכנו דיווחים באופן ידני ובדיעבד o עובדים שבדיווחיהם חסרות כניסות / יציאות (ימים לא סגורים) ועוד. 	<ul style="list-style-type: none"> • אפשרויות תצוגה
<ul style="list-style-type: none"> • מגוון דוחות מוגדרים מראש • אפשרות ליצירת דוחות אישיים • יכולת להפקת דוחות עפ"י פרופילי משתמש: דוחות לממונים ודוחות לעובדים. 	<ul style="list-style-type: none"> • דוחות
<ul style="list-style-type: none"> • עדכון מידע באופן עצמאי על בסיס מנגנון הרשאות, בקרה ואבטחת מידע • הגדרת פרופילי משתמש שונים לכל סוג עובדים, כולל הרשאות דיווח וקודי דיווח. 	<ul style="list-style-type: none"> • מערכת הרשאות
<ul style="list-style-type: none"> • סביבת עבודה – WIN 2003/2008 • בסיס נתונים – SQL 2005 ומעלה • Microsoft Explorer 0.6 ומעלה • טכנולוגית ASP.NET 2.0 / ASP.NET 3.5 • יישום רב שכבתי N-TIER, עבודה בסביבת MST. 	<ul style="list-style-type: none"> • ארכיטקטורת פתרון

בכל מידע נוסף, הינכם מוזמנים לפנות ל:

מזכירות מחלקת מכירות | טל. 03-5682232 | פקס 03-5617070 | sy.info@synerionhcm.com