

Work Force Management – WFM  
פתרון לניהול מערך העובדים



מעצימים את ההכרחי בניהול  
מערך העובדים בארגון



# עושים את הדברים ההכרחיים נכון

עלויות ההעסקה המאמירות כמו גם מורכבותם של נהלי העבודה, החקיקה והתחרות הגוברת, מחייבים ארגונים, היום יותר מאשר אי פעם, למצוא פתרונות יעילים לניהול כוח העבודה. במצב בו 20 עד 70 אחוזים מעלויות התפעול מיועדות לתשלום עבור עבודה, אופטימיזציה של התפוקות ובקרה קפדנית של העלויות הינם גורמים קריטיים להצלחה. השגת האיזון הנכון בין תפוקה, יעילות ושירות מחייבת שליטה בסידורי עבודה, נוכחות, כמו גם ניטור תקציב ועמידה בחוקת עבודה. זמינות של מאגר נתונים מקיף אודות מערך העובדים מאפשרת לארגונים לזהות מגמות, השלכות תקציביות, סיכונים ונושאים אחרים בתחום ניהול זמן העבודה המחייבים התערבות.

## פתרונות ניהול מערך העובדים לשיפור הביצועים

ניהול יעיל של מערך העובדים שלכם דורש חיזוי ותכנון, סידור עבודה, ניהול זמן, ניהול היעדרויות וחופשות ובקרת עלויות, כל זאת אל מול היעדים הארגוניים והדרישות התקציביות. הפתרון לניהול מערך העובדים של Synerion תומך באוטומציה של תהליכים עסקיים אלה, ושילובם עם מודולים אחרים מבטיח את יישום התהליכים בהתאם לתוכניות. זאת ועוד, הפתרון לניהול מערך העובדים של Synerion מספק לארגונכם ניתוחים רבי ערך באמצעות מערכת בינה עסקית הכוללת מדדי ביצוע מרכזיים (KPI) מוגדרים מראש. בכך מאפשר הפתרון יכולות תכנון, ביצוע ומעקב טובים יותר.

## פתרון לניהול מערך העובדים (WFM) של Synerion

הפתרון לניהול מערך העובדים (WFM- Workforce Management) של Synerion כולל מספר מודולים המחזקים על ידי כלי בינה עסקית ושירות עצמי ליצירת פתרון מקיף. המודולים לניהול מערך העובדים שתוכננו על מנת לאפשר גמישות מרבית, ניתנים ליישום והטמעה בקצב המתאים לכם ובהתבסס על הצרכים הספציפיים של ארגונכם. ממשק משתמש אחיד מאפשר קליטה מהירה של אופן השימוש, מעבר קל בין המודולים ועבודה בו זמנית על מספר מודולים שילוב בין הפתרונות של Synerion תומך בתהליכי עבודה חוצי מודולים ומבטיח שמירה על מערך עובדים בעל רמת תפוקה גבוהה, תוך צמצום העלויות התפעוליות.

## ניהול זמן ונוכחות עובדים

תהליכים אוטומטיים לניהול זמן ונוכחות הם היסודות לניהול מערך העובדים ומשמשים ארגונים בכל הגדלים על מנת לאסוף נתונים אודות משך זמן הנוכחות בעבודה ומשך הזמן המושקע בביצוע משימות שונות. מודול ניהול הזמן והנוכחות (Time and Attendance) של Synerion מספק מבט משולב ואחיד על מכלול מערך העובדים שלכם, ומאפשר לכם לשפר את המעקב אחר תפוקות ושעות העבודה, החופשות וההיעדרויות והסכמי העבודה ולייעל את הממשק עם מערכות השכר.

מודול ניהול זמן ונוכחות מספק את היכולות והיתרונות הבאים:

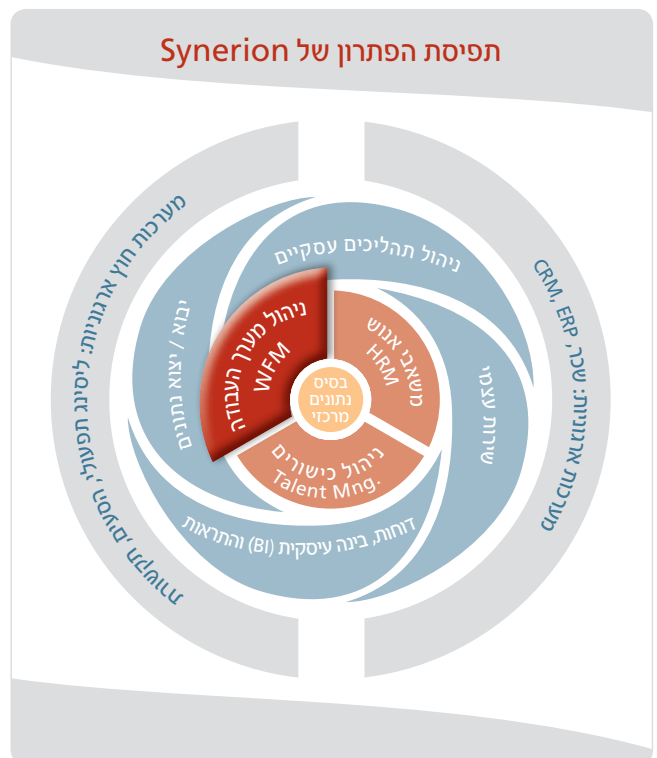
- **מידע נוכחות עדכני והיסטורי בזמן אמת, ממקור נתונים מרכזי** המאפשר יכולות ניתוח גבוהות ונקיטה מהירה בפעולות מתקנת
- **אוטומציה של תהליכים עסקיים** המפחיתה את מספר הטעויות הנובעות מהזנת נתונים ידנית ומשפרת את התפוקה
- **תמיכה במגוון רחב של הסכמי העסקה** כולל שכר גלובלי, שעות נוספות, משרה חלקית, עבודה במשמרות וסידור עבודה מפוצל ומבטיחה עמידה בדרישות החוק
- **חישוב מדויק של זמן העבודה** הלוקח בחשבון עיגול שעות, הגעה מוקדמת או איחורים, הפסקות, זמן מנוחה וימי חג, מבטיח תשלום מדויק ומאפשר חיסכון בעלויות
- **ממשק למגוון מערכות לאיסוף נתונים** שעוני נוכחות, טלפונים סלולריים, מענה קולי (IVR – Interactive Voice Response) ומערכות בקרת כניסה
- **כלי דיווח ובינה עסקית** המספקים ניתוחים ודוחות לצורך תכנון יעיל של ביצועי העובדים, כמו גם השוואה מול התוצאות בפועל.

## בקרת כניסה

Synerion חברה אל החברות Rosslare ו-Impro על מנת לספק פתרונות מתקדמים ומשלימים לבקרת כניסה (Access Control) המשתלבים באופן מלא עם מודול ניהול זמן ונוכחות עובדים.

פתרונות בקרת הכניסה מספקים את היכולות והיתרונות הבאים:

- **רישום אוטומטי של כניסות וציאות העובדים** להגברת הפיקוח והבקרה
- **הקצאת זכויות גישה** על פי עובד, מיקום וזמן ניטור לצורך ניטור בזמן אמת ודיווחים ממספר רב של אתרים, על פי חוקים מוגדרים מראש להגברת האבטחה, מניעת כפילות או גישה בלתי מורשית.





## סידור עבודה

ההחלטה אילו עובדים להקצות לסוג מסוים של משמרת בכל יום נתון, הינה תהליך מורכב ובעל השפעה עצומה על הביצועים, היעילות והרווחיות של הארגון. מודול סידור העבודה (Labor Scheduling) לוקח בחשבון מגוון רחב של פרמטרים מורכבים - צרכים ארגוניים, העדפות עובדים ומגבלות חוקיות - ומאפשר אוטומציה של התהליך על כל שלביו.

מודול סידור העבודה מספק את היכולות והיתרונות הבאים:

- **תכנון היקפי העבודה (Capacity Planning)** הלוקח בחשבון את המשאבים הזמינים והנדרשים להשלמת משימה במסגרת לוח זמנים ידוע
- **חיזוי היקפי עבודה** על פי תרחישים שונים, כולל כמות וסוג המשאבים הנדרשים, בהתבסס על נתוני עבר והווה
- **תהליך אוטומטי לאיוש והקצאת משאבים** על פי צרכים, משאבים ואילוצים - לאופטימיזציה של סידור העבודה והתפוקות
- **יישום דרכים מיטביות (Best Practice)** לניהול איכותי של נושאי הנוכחות והיעדרויות
- **מיכון בקשות עובדים** להעברה אוטומטית של המידע על מנת לפשט את הניהול והטיפול בנושא
- **ניהול רציף של היקפי העבודה** המספק התראות במקרה של סתירות בסידור העבודה, אילוצים רגולטוריים וחריגות משמעותיות בין התכנון לביצועים בפועל
- **יכולות דיווח גמישות** המספקות נתונים מדויקים וזמינים.

גיליון נוכחות של עובד

## ניהול היעדרויות

מודול ניהול היעדרויות (Absence Management) הוא כלי תכנון רב עוצמה אשר מספק למנהלים ולראשי צוותים תמונה מלאה של היעדרויות עובדים. השוואה אל מול הצרכים התפעוליים של הארגון, תסייע לכם להעריך את השפעתם של אירועים מחזוריים כגון חגים לאומיים ושל בקשות לאישור חופשות מצד עובדים.

מודול ניהול היעדרויות מספק את היכולות והיתרונות הבאים:

- **תמיכה בהיעדרויות לימים מלאים או חלקיים** על מנת לוודא מעקב ותשלום שכר מדויק
- **עדכונים אוטומטיים** לעדכון מתמיד של מאזן היעדרויות
- **בקשות היעדרות ואישורי היעדרות מקוונים** המבטלים את הצורך בתהליכים ידניים עתירי זמן
- **מערכת התראות** המעדכנת אתכם על כיסוי חסר עקב איחורים או היעדרויות
- **מידע מקיף אודות העובדים** המסייע בתהליכי קבלת החלטות מושכלות
- **תצוגות גרפיות** במגוון עשיר של חיתוכים: על פי תקופת זמן, מחלקה, חגים, חופשות ועוד.

## תמחור משימות

מודול תמחור משימות (Time Costing) אוסף, מחשב ומנתח את כמות שעות העבודה שהושקעו במשימה או פרויקט ספציפיים, בכדי לתת מענה לשאלה הקריטית: "כמה באמת עלתה המשימה?"

מודול תמחור משימות מספק את היכולות והיתרונות הבאים:

- **איסוף ועיבוד נתונים אוטומטי** לחיסכון בזמן וצמצום טעויות האנוש כתוצאה מתהליכים ידניים
- **הקצאת משימות ברמות דיווח שונות:** ברמה הארגונית, על פי מרכזי עלות ועוד - לשיפור הבקרה והקצאת משאבים נכונה
- **תמיכה בחישובי עלות שונים** על פי עלות מעביד, תעריף חיוב לקוח ומט"ח - למידע מדויק יותר אודות רווחיות
- **ניתוח השוואתי** המאפשר לוודא כי השעות המוקדשות לביצוע משימה תואמות לתכנון.

## חבילת פתרונות WFM של Synerion לניהול מערך העובדים מאפשרת לארגונים:

### סינכרון בין התכנון האסטרטגי לפעילות השוטפת

התובנות שמספק הפתרון של Synerion לניהול מערך העובדים מאפשר לארגונכם לשפר את התהליכים התפעוליים ולהוציא לפועל את התוכניות האסטרטגיות.

### תמיכה בתהליכים עסקיים

הפתרון המתקדם של Synerion תומך בתהליכי עבודה מורכבים, החל מחיזוי ותכנון, דרך מעקב וניטור אחר התקדמות העבודה. בכך מאפשר לארגונכם לצמצם משמעותית את המעורבות הידנית בתהליכים, לעמוד בדרישות החוק ולהבטיח תשלומים מדויקים.

### מקור יחיד של מידע מפלטפורמת מוצרים אחידה

מערכת מקיפה אחת, לתיאום הנתונים והזרמתם בתוך המערכת באופן אוטומטי. בכך מאפשר לארגונכם ניטור ובקרה טובים יותר של התקדמות העבודה, העלויות והתכנון. כמו כן, הוא מאפשר לזהות תחומים הזקוקים לשיפור ולנקוט בפעולה מתקנת להגברת היעילות ולשיפור התפוקה.

### העצמת ביצועי הארגון - עובדים, מנהלים ובכירים

כלי השירות העצמי המיועדים לעובדים ומנהלים מגדילים את השקיפות ומצמצמים את הצורך במעורבות מצד מחלקת משאבי אנוש. יכולות הדיווח והבינה העסקית מסייעות בניטור טוב יותר של הפעילות השוטפת, בשיפור יכולת הזיהוי של מגמות ופערים, בביצוע פעולות מתקנות ובפיתוח תוכניות אסטרטגיות.

הפתרון של Synerion לניהול מערך העובדים מספק מענה מתמשך לצרכי ארגונכם, בטווח המייד והעתידי.

Synerion רח' הברזל 7, תל אביב, 69710,  
טל. 03-5682222, sy.info@synerionhcm.com

Synerion Canada 7420 Airport Rd. Suite 101  
Mississauga Ontario, Canada L4T 4E5, Tel. +1-905-677-7009

[www.synerionhcm.com](http://www.synerionhcm.com)

לביא טיימטק לשעבר  
**Synerion**  
מכוח אדם עד להון אנושי