



# ניהול כישורים למימוש יעדיי האירגון



TALENT MANAGEMENT  
הפתרונות של המוכשרים ביותר



# טכנולוגיה אינטואיטיבית שאנשים אוהבים להשתמש בה

Lumesse המיוצגת בלעדית בישראל על ידי Synerion היא חברה גלובלית המציעה פתרונות מובילים לניהול כישורים בארגון (Talent Management) הנותנים מענה לצרכים מקומיים. חבילת הפתרונות Lumesse ETWeb מסייעת לארגונים ברחבי העולם לממש באופן מוצלח תוכניות לניהול הכישורים בארגון המזהות, מטפחות ומפתחות את האנשים הנכונים, במקומות הנכונים, ובזמן הנכון.

היעוד והמחויבות שלנו הינם לספק טכנולוגיה אינטואיטיבית שאנשים יאהבו להשתמש בה, בכדי להעצים את המשאב היקר ביותר של הארגון - העובדים.

אנו מספקים פתרונות משולבים לניהול כישורים במודל Hosting (תוכנה באירוח) ממרכזי נתונים מאובטחים ובמודל On-premise (התקנה באתר הלקוח).

אנליסטים בחברת Gartner ו-Bersin & Associates מדרגים באופן עקבי את הפתרונות של Lumesse בין המובילים בעולם.

## טכנולוגיה מצוינת היא דבר חשוב. אבל האנשים הם אלה שעושים את ההבדל.

הודות לניסיון ולהיכרות ארוכת השנים עם צרכי הלקוחות והשוק, אנו יודעים כי למרות קווי הדמיון הקיימים בין ארגונים שונים ותעשיות שונות, הרי שכל חברה היא ייחודית.

יחד עם Lotem - אסטרטגיות לפיתוח ארגונים, אנו מוודאים כי הפתרונות נותנים מענה לצרכים הספציפיים של ארגונכם, לתרבות הארגונית, לנהלים העסקיים ולאופן עבודתכם.

יחד, אנו ערוכים לסייע לכם ביעוץ מיטבי, שירותים מקצועיים, שיטות עבודה וארגון שהוכחו הלכה למעשה (Best Practice), במומחיות בתחום היישום, בהדרכות והכשרות ובשירותי תמיכה.

## יש רק דרך אחת לניהול הכישורים בארגון. הדרך שלכם.

חברת Lumesse יצרה את הפתרון הטכנולוגי לניהול הכישורים בארגון (Talent Management) העשיר ביותר מבחינה פונקציונאלית והמקיף ביותר בתחום. הפתרונות שלנו, הזמינים לרשותכם ביותר מ-50 שפות, וכמובן גם בעברית, הם פתרונות מודולאריים ואינטגרטיביים ברמה הגבוהה ביותר, אשר יאפשרו לכם לבנות תהליכי ניהול כישורים העובדים באופן בו אתם בוחרים לעבוד.

## ניהול HR

### קבלת החלטות טובות יותר בניהול משאבי אנוש

- **חסכון בעלויות:** הגברת היעילות באמצעות בסיס נתונים מרכזי הכולל את הפרופיל המלא של כל עובד
- **שיפור הדיוק:** איחוד וניתוח נתונים ממערכות קיימות (SAP, Oracle וכו') באמצעות ממשקים סטנדרטיים, תוך מניעת רישום נתונים כפול ושגיאות
- **עבודה חכמה יותר:** האצת תהליכי HR באמצעות תהליכי עבודה אוטומטיים ותזכורות מבוססות משימה
- **זמינות של מידע:** מתן תמונה להנהלה אודות עובדים ספציפיים וקבוצות בתפקידים ובאתרים שונים

- **שיפור ההתאמה לדרישות החקיקה:** עמידה בדרישות הרגולטוריות המקומיות והגלובליות, לחברות בינלאומיות
- **שיפור תהליך קבלת החלטות:** על בסיס מידע מדויק יותר ודיווח גמיש
- **שירות עצמי:** תמיכה בביצוע פעולות באופן עצמאי של מנהלים ועובדים באמצעות יכולות שירות עצמי מתקדמות ומאובטחות.

## הערכת עובדים

### ביסוס תרבות של ביצועים

- **שיפור התפוקה:** יצירת מתאם בין היעדים האישיים של העובדים, הצוותים והמנהלים לבין יעדי הארגון
- **Win-Win:** יישום תהליך הערכה גמיש ואינטואיטיבי המסייע למנהלים לבצע הערכות תוך העמקת רמת המעורבות והמחויבות של העובדים
- **הטמעה קלה:** מערכת אינטרנטית, רב לשונית, המאפשרת גישה מרחוק ומעודדת שימוש בקרב עובדים, ללא קשר למיקומם
- **שיפור תהליך קבלת החלטות:** תמונה כוללת להנהלה הבכירה ולמנהלי HR, כמו גם יכולות תחקיר לעומק אודות הסטאטוס והיעדים של תהליך ההערכה, בחתך אתרים, צוותים ועובדים ספציפיים
- **תגמולים בהתאם לביצועים:** חיבור בין ביצועי העובדים ליעדים שהוגדרו, ואפשרות לתגמול בהתאם.

## ניהול תמריצים ותגמול

### ניהול חכם של תמריצים ותגמול לעובדים

- **שיפור תהליך קבלת החלטות:** תמונה מיידית ומקיפה להנהלה על מבנה התמריצים והתגמול של הארגון, המסייעת לקבל את ההחלטות הנכונות בהתבסס על נתונים מדויקים
- **איזון תקציב התגמול:** פיקוח הדוק על התקציב והיעדים הכספיים ומתן העלאת שכר ותמריצים לזכאים
- **הנעה לשיפור ביצועים:** יצירת אסטרטגיית תמריצים ותגמול הקושרת בין ביצועי העובדים לתגמול, יוצרת מעורבות ומחויבות ומעודדת מוטיבציה בקרב העובדים בכל הרמות
- **יצירת הגינות ושקיפות:** תהליכי הערכה עקביים לצוותים ולתחומי עיסוק המונעים חוסר איזון פנימי וחיצוני ומקטינים עד למינימום את הסיכון שבעזיבה לא רצויה של עובדים.

## ניהול מיומנויות וכשירויות

### פיתוח הכשרונות של הארגון

- **תכנון HR אסטרטגי:** טיפוח מנהיגות וחזון באמצעות יצירת תמונה מקיפה של כלל הכישורים בארגון - זיהוי עובדים בעלי כישורים, איכויות וניסיון רלוונטיים או בעלי פוטנציאל
- **יצירת פרופילים גמישים ומותאמים:** בניית מודלים של מיומנויות וכשירויות משל עצמכם או שימוש ב-400 כשירויות מוגדרות מראש ב-18 תחומי ליבה, אשר יאפשרו לכם ליצור בקלות פרופיל של תפקידי מפתח נוכחיים ועתידיים
- **זיהוי פערי מיומנויות:** תכנון מושכל של קידום העובדים, ניידות פנימית וצמיחה עסקית באמצעות זיהוי פערי מיומנויות עתידיים והמלצות לתכנון הדרכה ופיתוח עובדים



- **ניוד הכשרונות שלכם:** תמיכה בתהליכי ניוד פנימי ורילוקיישן של עובדים באמצעות זיהוי ועידוד עובדים בעלי שאיפות אלו ופיתוח המיומנות להם זקוקים על מנת לבצע את השינוי
- **אופטימיזציה של הניוד הפנימי:** חיפוש ואיתור הצוותים והאנשים המתאימים ביותר עבור פרויקטים ומשרות פניות.

## משוב 360 מעלות

### יצירת תמונה מלאה

- **יסודיות:** משוב פנימי וחיצוני מקיף, כולל הערכות עצמיות, הערכות כפיפים, חברי צוות, עמיתים, לקוחות והנהלה
- **יצירת תהליכים הניתנים להתאמה:** אוטומציה של תהליכים לאיסוף משוב 360 מעלות, החל מבניית שאלונים, בחירה נוחה של מקורות המשוב מבין בעלי העניין בארגון ומחוצה לו וכלה בניית תוצאות והדרכה אישית
- **שמירה על דיסקרטיות:** משוב אנונימי, כן, הוגן ולא מוטה הנתמך על ידי תהליכים בשקיפות מלאה
- **הגברת מעורבות ומחויבות של העובדים:** דוחות משוב מפורטים המספקים תובנות של תפיסות העובד לגבי עצמו כמו גם של תפיסותיו לגבי אחרים, ליצירת בסיס שעליו ניתן לבנות תהליך מותאם אישית לפיתוח הכשרונות שזוהו.

## תכנון קריירה והמשכיות ניהולית

### מבט אל העתיד

- **ניהול סיכונים:** זיהוי פערי כישורים עתידיים במשרות מפתח ותחומי עיסוק מרכזיים ונקיטת יוזמה לצמצום סיכונים לפעילות השוטפת של הארגון
- **שיפור הנראות:** תמיכה בתהליכי קבלת החלטות על ידי ההנהלה באמצעות מידע מפורט על עמדות מפתח ועבודה ניהולית אפשרית עבור תפקידים קריטיים
- **מבט פנימה:** הקטנת התלות בגיוס טאלנטים חדשים לארגון באמצעות זיהוי, פיתוח וקידום עתודה ניהולית מקרב העובדים הקיימים
- **תהליך פשוט יותר:** מבט כלל ארגוני בזמן אמת על ההיסטוריה התעסוקתית של עובדים ומצב המוכנות העדכני שלהם לקידום, כמו גם זיהוי יזום של פערים פוטנציאליים בחוזקות של העתודה הניהולית
- **העצמת העובדים והעמקת המעורבות:** יצירת מוטיבציה גבוהה ואתגרים מקצועיים בקרב העובדים לאורך כל שלבי התפתחותם האישית ותכנון הקריירה שלהם
- **הרחבת האפשרויות:** בדיקת תרחישי "מה-אם" אשר תומכים בפיתוח תכניות המשכיות ניהולית אפקטיביות ומוסכמות.

## ניהול הלמידה

### לימוד מתמיד

- **העצמת העובדים:** ניהול עצמי של תכנית פיתוח אישי יאפשר לעובדים שלכם לבחור פעילויות פיתוח התואמות לצורכי הלמידה שזוהו
- **בניית נאמנות:** העלאת המוטיבציה של העובדים, העמקת המחויבות והמעורבות שלהם ומתן ביטוי להערכה שלכם כלפיהם באמצעות השקעה בעתידם המקצועי

- **מדידת הצלחה:** בקרת ההתקדמות האישית תוך השוואתה כנגד מדדים באופן המוודא כי עובדים, מנהלים, צוותי HR והדרכה, מבינים את מדדי הביצוע המרכזיים
- **ייעול התהליך:** צמצום הפעילות האדמיניסטרטיבית באמצעות תהליכי עבודה לקביעת לוחות זמנים והתכתבות אוטומטית, שיפור בקרת האיכות וניהול תקציבים על בסיס עלויות.

## מדדי HR

### נתונים שניתן להסתמך עליהם

- **תכנון מוקדם:** תמיכה בתכנון ארגוני ארוך טווח באמצעות תובנות בנושאים כגון תרחישי המשכיות ניהולית ותכנון הלמידה הטובים ביותר
- **דיווח משופר:** הפקה בקלות של דוחות בנושאים כגון עמידה בדרישות חקיקה, פיזור הגיוון התעסוקתי, מיומנויות שפה ופערי כישורים תרשימים ארגוניים מפורטים המבוססים על הנתונים הקיימים ודוחות על בסיס best practice, הניתנים להתאמה כגון: פוטנציאל ביחס לביצועים או ביצועים מול שימור עובדים
- **תמיכה בקבלת החלטות:** הצגת מידע משולב אודות קבוצות עובדים או עובדים בודדים והמלצה על פעולות קריטיות ועל הצעדים הבאים שיש לנקוט
- **המחשה של נתונים:** תצוגות גראפיות המאפשרות להדגיש הצלחות ובעיות אפשריות ברמה גלובלית או אזורית באמצעות מפה אינטראקטיבית
- **עבודה חכמה ומהירה יותר:** כלים המאפשרים קבלת החלטות חכמות יותר בנושאי ניהול הכישורים בארגון, כולל מדדים מובנים, מדדי ביצוע מרכזיים (KPI) והתראות אוטומטיות, המכוונים את המנהלים להתאמות מהירות לשינויים ולשיפור רציף.



## אודותינו

**אודות Synerion - Synerion** (לביא טיימטק לשעבר) מתמחה במתן פתרונות תוכנה מקיפים לניהול ההון האנושי (HCM - Human Capital Management) בארגון. פתרונות אלה תומכים בניהול שלבי מחזור חיי העובד בארגון ומגשרים בין פעילות כוח אדם שוטפת לניהול יזום ומעצים של ההון האנושי.

**אודות Lumesse - Lumesse** היא חברה גלובלית המציעה פתרונות תוכנה מקיפים לניהול כישורים בארגון (Talent Management) הנותנים מענה לצרכים מקומיים. חבילת הפתרונות Lumesse ETWeb מסייעת לארגונים ברחבי העולם לממש באופן מוצלח תוכניות המזוהות, מטפחות ומפתחות את האנשים הנכונים, במקומות הנכונים ובזמן הנכון.

**אודות לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים - לוטם** חוברת למנהלים ומקצוענים בארגון בהתוויה וישום של אסטרטגיות לפתוח ארגונים, המבוססים על המומחיות והניסיון הנצבר בחברה: הנחייה וליווי תהליכי שינוי בארגונים, ניהול הכישורים, פיתוח איכות הניהול על בסיס פלטפורמות מתודולוגיות חדשניות, סיוע בעיצוב מחדש של תהליכי עבודה, הנחיית ופיתוח צוותים וגיבוש תוכניות לשיפור ביצועים.

## למה אנחנו?

הודות למקצוענות של שלוש החברות, לניסיון ולהיכרות ארוכת השנים עם צרכי הלקוחות והשוק, אנו יודעים כי למרות קווי הדמיון המסוימים בין ארגונים שונים ותעשיות שונות, הרי שכל חברה היא ייחודית. משום כך, פיתחנו גישה מקיפה ומודולארית שתאפשר לכם למקסם את המשאב האנושי ולהעצים את הביצועים העסקיים.

שיתוף הפעולה בין Synerion, Lumesse ו-Lotem מבטיח מערכות טכנולוגיות מתקדמות ופתרון כולל ל- Talent Management הנותן מענה לצרכים הספציפיים של ארגונכם, לתרבות הארגונית, לנהלים העסקיים ולאופן עבודתכם.

יחד אנו מסייעים ביעוץ מיטבי, שירותים מקצועיים, שיטות עבודה וארגון (Best Practice) שהוכחו הלכה למעשה, ובמומחיות בתחום היישום, בהדרכות והכשרות ובשירותי תמיכה.

[www.synerionhcm.com](http://www.synerionhcm.com)

[www.lumesse.com](http://www.lumesse.com)

[www.lotem.co.il](http://www.lotem.co.il)

## TALENT MANAGEMENT - הפתרונות של המוכשרים ביותר

