



אופטימיזציה מושכלת של ביצועים עסקיים



מניהול מגיב לניהול יוזם

אוטומציה של תהליכים ויכולות ניתוח להשגת שיפור

הפונקציונאליות חוצת המודולים של פתרונות התשתית משלבת בין המידע הנצבר בפתרונות ניהול מערך העובדים (WFM - Workforce Management Solution) ובפתרונות לניהול המשאב האנושי (HRM - Human Resource Management) של Synerion - על מנת לספק מבט עדכני ומקיף אודות המשאב האנושי שלכם. כלי השירות העצמי שכוללת המערכת, מאפשרים אוטומציה של משימות עובדים ומנהלים כאחד ובנוסף, גם אוספים מידע יומיומי באופן עקיב ומדויק. מערכת הבינה העסקית עושה שימוש במידע זה לצורכי ניתוח וליצירת דו"חות ותצוגות גרפיות של נתונים משולבים, המסייעים למנהלים לזהות מגמות מרכזיות ונושאים אשר עשויים לדרוש את התערבותם.

בעזרת המידע שמספקים פתרונות התשתית, הן העובדים והן המנהלה יכולים לשפר את הביצועים, להגדיל את היעילות, להגיב באופן יזום בעת זיהוי מגמות או חריגות מהתכנון, ולהשיג את התוצאות המבוקשות בצורה קלה יותר.

פתרונות התשתית של Synerion

פתרונות התשתית (Foundation) של Synerion כוללים מספר כלים היוצרים ביחד פתרון מקיף. הכלים השונים המרכיבים את פתרון התשתיות ניתנים ליישום והטמעה בקצב המתאים לכם ובהתבסס על הצרכים הספציפיים של ארגונכם. כלים אלה תומכים בפונקציונאליות לרוחב כל הפתרונות של Synerion ומספקים יכולות ניתוח המיועדות להבטיח מערך עובדים בעל רמת תפוקה גבוהה, תוך שמירה על עלויות תפעול ועמידה ביעדים העסקיים.

בינה עסקית

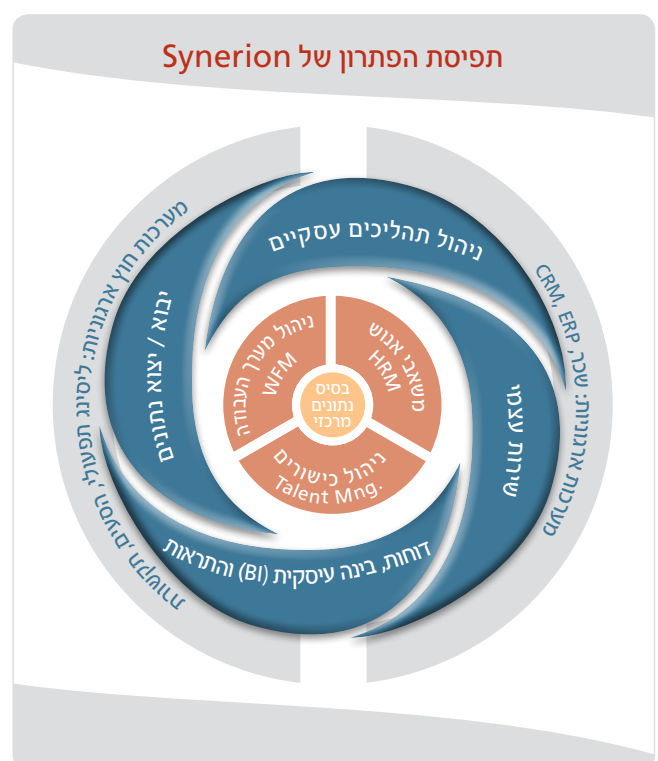
מערכת הבינה העסקית (BI - Business Intelligence) מאפשרת לכם לנתח ולזהות מגמות מרכזיות, הזדמנויות וסיכונים. השימוש במדדי ביצוע מרכזיים (KPI) מסייע לארגונכם לשפר את העמידה ביעדי התכנון האסטרטגי והתפעולי. המידע העדכני והמידע ההיסטורי הזמינים תמיד לרשותכם מאפשרים לכם לקבוע מה עובד טוב יותר, לזהות פערים במיומנויות, לסקור מגמות, להשוות רמות תפוקה ולקבוע את יעילותם של תהליכים עסקיים. בנוסף, מאפשרת המערכת מבט מקיף ומעמיק אל מאגרי ה-Talents (אנשי מקצוע ומנהלים מוכשרים) של הארגון, לשיפור יכולות התכנון והניהול של ההון האנושי.

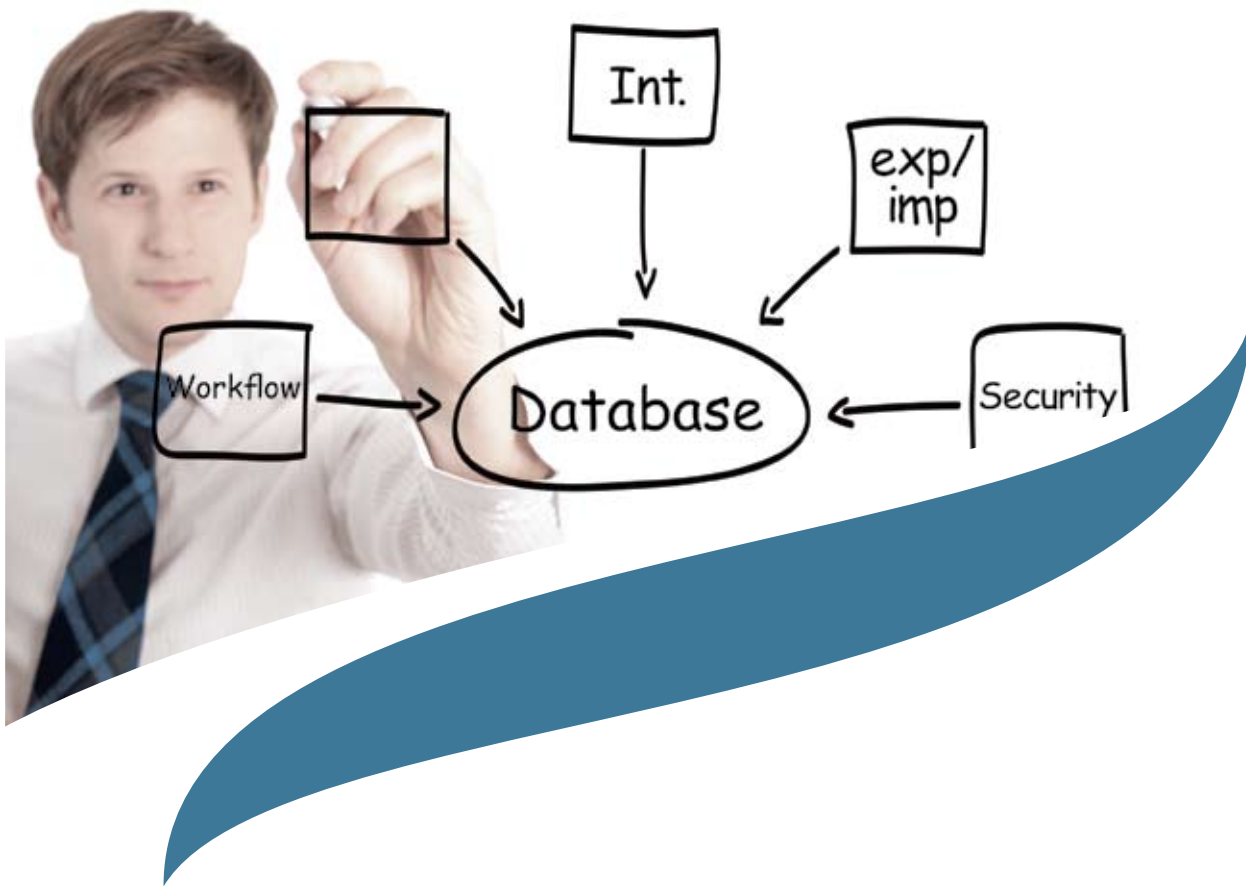
מערכת הבינה העסקית מספקת את היכולות והיתרונות הבאים:

- ניתוח חוצה מודולים ליצירת מתאם בין מדדי מערך העובדים ותהליכי ניהול ההון האנושי
- מדדי ביצוע מרכזיים (KPI) באמצעות לוח מחוונים (Dashboard) המאפשר תצוגות מקיפות ומעמיקות אודות ארגונכם
- תצוגות בהתאמה אישית של מדדי הביצועים, למתן מענה לצרכים הספציפיים של כל מנהל
- תצוגות רב ממדיות על פי אתר, מחלקה, עובד מסוים ומשך זמן
- ממשק משתמש אחיד ואינטואיטיבי המאפשר קליטה מהירה של אופן השימוש במערכת
- אפשרות להתאמה אישית של מחוללי דו"חות לאיסוף נתונים לשימוש אדמיניסטרטיבי כגון עמידה בחוקת עבודה והסכמים, לזיהוי השלכות תקציביות, הערכות סיכונים, תכנון עתידי, כמו גם לאיתור מגמות שדורשות התייחסות.

בסביבה העסקית התחרותית של ימינו, יחידות משאבי אנוש נדרשות להיות יותר מאשר ספקיות שירות. כיום מצופה מהן לחשוב כגוף עסקי ולפעול באופן אסטרטגי על מנת לשפר את היעילות הארגונית ולתרום לרווחיות החברה. השימוש בטכנולוגיה הנכונה הוא אחת הדרכים הטובות והמהירות ביותר להשגת יעדים אלה. ובעיקר, טכנולוגיה המספקת בינה עסקית לשיפור ביצועי הארגון וכלים רבי עוצמה המסייעים בקבלת החלטות.

שליפת נתונים מקיפים והניתוח שלהם באופן המספק תועלת עסקית אמיתית, מחייבים תשתיות מתאימות. פירושו של דבר הוא שימוש בבסיס נתונים מרכזי אשר צובר מידע מהמערכות הפנימיות והחיצוניות של הארגון, החל בתהליך הגדרת צרכי הגיוס וניוד עובדים וכלה בניהול מטלות ותהליכים יומיומיים שגרתיים של עובדים ומנהלים כאחד. שימוש בתשתיות הנכונות מאפשר אוטומציה של פעילויות עתירות זמן, ומספק למנהלים תובנות משמעותיות בנוגע לארגון.





מערכת התראות מספקת את היכולות והיתרונות הבאים:

- הגדרת התראה על בסיס מגוון רחב של פרמטרים הכולל: שדות נתונים, סף דרישות להפעלה, נוסח ההתראה, תדירות התראה, רשימת מכותבים ושיטת ההפצה
- הפעלת התראות על פי זיהוי. מערכת ניטור המזהה אוטומטית אירועים אשר גורמים להפעלת התראות ומאחסנת, עוקבת ומאפשרת שימוש במידע זה לצורך הפקת דוחות ובינה עסקית
- הפצת התראות. בחירה במסר מתאים לאירוע בגינו יוצאת ההתראה ומשלוח למכותבים בהתאם לתדירות ולערך ההפצה המוגדרים, מוודאת כי הארגון שלכם תמיד יהיה מעודכן במידע הנדרש.

כלי השירות העצמי

כלי השירות העצמי (Self Service) מספקים לעובדים ולמנהלים גישה אל נתונים לצורך צפייה ועדכוני מידע. הגישה אל המידע מוגדרת מראש ומבוקרת בהתאם לרמות הרשאה, כך שלרשות המשתמש עומד המידע הרלוונטי והנחוץ בלבד. מתן גישה למידע לעובדים באמצעות כלי השירות העצמי מצמצם משמעותית את ההתערבות הנדרשת מצד המנהלים ויחידת משאבי האנוש ומהווה דרך מוכחת לחיסכון בזמן ובעלויות ולהעלאת התפוקה. בנוסף, כלי השירות העצמי מאפשרים לכם לשפר את השליטה והפיקוח על העמידה בכללי מדיניות ונהלים.

כלי השירות העצמי מספקים את היכולות והיתרונות הבאים:

- גישה למידע המבטלת את הצורך לערב את יחידת משאבי האנוש ומחלקות אחרות ומאפשרת לארגונכם לתחזק ולעדכן את נתוני המשאב האנושי
- עדכון נתונים באופן עצמאי המאפשר לעובדים לעדכן מידע בכפוף לתהליך הרשאה ומייעל את תהליכי עבודה
- בקשות ממוכנות המאפשרות תקשורת בין עובדים למנהלים ומחלקות שונות להגשת ואישור בקשות כגון חופשה, היעדרות, גיוס, ובכך לחסוך זמן ומשאבים יקרי ערך.

מערכת התראות

היכולת להפיק ולשלוח התראות היא תכונה מרכזית במערכת התומכת בתהליכי עבודה. התראות יוצרות מודעות לנושאים בתחום אחריות של מנהל, אשר דורשים את תשומת לבו. מערכת ההתראות של Synerion הינה חלק מובנה ומוגדר מראש בתהליך העבודה, המיועד להתריע בפני מנהלים במקרה של צורך בפעולה. מערכת ההתראות מאפשרת לכם להישאר מעודכנים בכל הנוגע להתקדמות בתהליכי העבודה ולהגיב להתרחשויות במהירות ובאופן יעיל. בכך מסייעת לכם מערכת ההתראות לעמוד בתוכניות וביעדים התקציביים - נושא מחויב המציאות בכל ארגון.



מערכת בינה עסקית - לוח מחוונים

חבילת פתרונות התשתית (Foundation) של Synerion מאפשרת לארגונים:

סינכרון בין התכנון האסטרטגי לפעילות השוטפת

התובנות שמספקים פתרונות התשתית של Synerion אודות המשאב האנושי והתקדמות העבודה, מאפשרים לארגונכם להשוות את הביצועים כנגד התוכניות, לייעל את התהליכים התפעוליים ולשפר את התכנון האסטרטגי.

תמיכה בתהליכים עסקיים

פתרונות התשתית של Synerion תומכים בניהול המשאב האנושי של ארגונכם באמצעות הזרמה רציפה של מידע מדויק ורב ערך. הם מקשרים בין המודולים השונים של Synerion ליצירת סביבה משולבת. החל מכלי שירות עצמי ומיכון תהליכי עבודה, דרך מודול הבינה העסקית ומערכת התראות המאפשרת נקיטת פעולות מיידיות, פתרונות התשתית מצמצמים את העבודה האדמיניסטרטיבית, מפחיתים עלויות ומאפשרים אופטימיזציה של התפוקה.

מקור מרכזי של מידע מפלטפורמת מוצרים אחידה

מבט מקיף ומבוסס עובדות אודות המשאב האנושי שלכם, הוא מרכיב מרכזי לצורך מקסום וניהול יעיל של ההון האנושי בארגון. פתרונות התשתית של Synerion משמשים מקור מידע מרכזי של הנתונים הארגוניים שלכם, המאפשר לכם מבט כזה. המגוון הרחב של כלים בעלי פונקציונאליות חוצת מודולים, מספק למנהלים ולעובדים כאחד, גישה אל מידע ונתונים על בסיס רמות הרשאה מוגדרות מראש. פתרונות התשתית מאפשרים לשפר את התפוקה ואפשרויות התגובה, ומסייעים לכם בתהליך קבלת החלטות טקטיות והאסטרטגיות כאחד.

העצמת ביצועי הארגון - עובדים, מנהלים ובכירים

כלי השירות העצמי המיועדים לעובדים ומנהלים מגדילים את השקיפות ומצמצמים את הצורך במעורבות מצד מחלקת משאבי אנוש. יכולות הדיווח והבינה העסקית מסייעות בניטור טוב יותר של הפעילות השוטפת, בשיפור יכולות הזיהוי של מגמות ופערים, בביצוע פעולות מתקנות ובפיתוח תוכניות אסטרטגיות.

פתרונות התשתית של Synerion מספקים מענה מתמשך לצרכי ארגונכם בטווח המידי והעתידי.

Synerion רח' הברזל 7, תל אביב, 69710,
טל. 03-5682222, sy.info@synerionhcm.com

Synerion Canada 7420 Airport Rd. Suite 101
Mississauga Ontario, Canada L4T 4E5, Tel. +1-905-677-7009

www.synerionhcm.com

לביא טיימטק לשעבר
Synerion
מכוח אדם עד להון אנושי

